

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL - MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SUL-RIO-GRANDENSE

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR) – INDICADORES (aba de referência)

1. IDENTIFICAÇÃO

CONTRATO:

PREGÃO ELETRÔNICO:

CONTRATADA:

OBJETO: Serviços continuados de Manutenção Predial e Jardinagem.

CAMPUS:

FISCAL RESPONSÁVEL:

COMPETÊNCIA DOS SERVIÇOS agosto/2026

2. INSTRUÇÃO PARA O PREENCHIMENTO DO IMR

- As ocorrências identificadas serão lançadas no Diário de Ocorrências (aba "Diário + Fator de Qualidade"), indicando a data, o indicador aplicável (conforme esta aba) e a descrição do fato;
- A cada indicador lançado, a aba "Diário + Fator de Qualidade" soma automaticamente as ocorrências do mês na tabela Fator de Qualidade;
- Em seguida, é calculado o EXCEDENTE de cada indicador (ocorrências que ultrapassam a Tolerância admitida) e este é multiplicado pelo GRAU DE GRAVIDADE, obtendo-se o RESULTADO;
- Por fim, será somada toda a coluna RESULTADO, obtendo-se um número final chamado de FATOR DE QUALIDADE;
- O FATOR DE QUALIDADE determina o desconto por faixas: a cada 6 (seis) pontos completos, desconta-se 1% (um por cento) do valor mensal do contrato. O desconto avança em degraus (não de forma contínua/proportional) e é limitado a 20% (Fator de Qualidade igual ou superior a 120,0 pontos), quando passam a incidir as demais sanções previstas no Edital/Contrato.

Observação: Não serão considerados valores negativos.

3. INDICADORES

Condições comuns a todos os indicadores

Forma de acompanhamento Verificação "in loco" ou documental

Periodicidade Mensal

Início de vigência Data da assinatura do contrato

Faixas de ajuste no pagamento Conforme índice do "Fator de Qualidade"

Sanções Desconto proporcional ao custo mensal do contrato em função do "Fator de Qualidade", sem prejuízo das demais sanções.

Nº	Indicador / Arrazoadado (risco associado)	Unidade de medida / Explicação prática
GRAVE		
1	Atraso no pagamento de obrigações trabalhistas e previdenciárias	UNIDADE DE MEDIDA 1 ocorrência por dia de atraso e por obrigação descumprida
	ARRAZOADO — RISCO ASSOCIADO Representa altíssimo risco de responsabilização subsidiária/solidária da Administração.	EXPLICAÇÃO PRÁTICA / EXEMPLO Atraso de salário e VT por 3 dias vai gerar 6 ocorrências.
	Interrupção/suspensão dos serviços a partir do 4º dia	UNIDADE DE MEDIDA 1 ocorrência por dia, contado a partir do quarto dia

Nº	Indicador / Arrazoado (risco associado)	Unidade de medida / Explicação prática
2	ARRAZOADO — RISCO ASSOCIADO Prejudica significativamente as atividades da Administração, podendo gerar consequências imprevisíveis.	EXPLICAÇÃO PRÁTICA / EXEMPLO O posto fica sem cobertura por 4 dias seguidos ou mais, sem justificativa aceitável (força maior/caso fortuito). São aplicadas 3 ocorrências no item 08 e, a partir do 4º dia, 1 ocorrência por dia neste item.
3	Descumprimento de outra norma trabalhista ou de Convenção Coletiva de Trabalho (CCT) ARRAZOADO — RISCO ASSOCIADO Item complementar para obrigações trabalhistas: cobre descumprimento de norma trabalhista ou de CCT que não esteja tratado nos itens 1 (pagamento de obrigações trabalhistas e previdenciárias) e 5 (EPI/NR-6). Representa alto risco de responsabilização subsidiária/solidária da Administração.	UNIDADE DE MEDIDA 1 ocorrência por dia após notificação EXPLICAÇÃO PRÁTICA / EXEMPLO Ex.: intervalo intrajornada não concedido, hora extra não paga, benefício da CCT negado ao empregado, ou qualquer outra obrigação trabalhista descumprida que não seja atraso de pagamento (item 1) nem EPI (item 5).
4	Funcionário sem qualificação mínima ARRAZOADO — RISCO ASSOCIADO Coloca em grave risco a saúde e segurança da/o terceirizada/o, prejudica significativamente a qualidade dos serviços e pode ter consequências imprevisíveis.	UNIDADE DE MEDIDA 1 ocorrência por dia por funcionário após notificação EXPLICAÇÃO PRÁTICA / EXEMPLO Funcionário atuando sem o curso, certificado ou experiência exigidos no Edital para a função.
5	Ausência ou uso inadequado de EPIs ou fornecimento de EPI em desacordo com a norma (NR 6) ARRAZOADO — RISCO ASSOCIADO Coloca em grave risco a saúde e segurança da/o terceirizada/o e representa alto risco de responsabilização subsidiária/solidária.	UNIDADE DE MEDIDA 1 ocorrência por dia após notificação EXPLICAÇÃO PRÁTICA / EXEMPLO Funcionário sem luvas, óculos, botina ou outro EPI obrigatório, ou usando de forma incorreta, por recusa ou pelo não fornecimento. Fornecimento de EPI inadequado à atividade ou em desacordo com a norma.
6	Conduta inadequada de trabalhador ARRAZOADO — RISCO ASSOCIADO Prejudica significativamente o bem-estar da comunidade e pode gerar consequências imprevisíveis.	UNIDADE DE MEDIDA 1 ocorrência por dia após notificação EXPLICAÇÃO PRÁTICA / EXEMPLO Comportamento desrespeitoso, assediador, discriminatório, embriaguez ou atitude incompatível com o ambiente escolar.
MODERADA		
7	Atraso no cumprimento de determinações da fiscalização ARRAZOADO — RISCO ASSOCIADO Prejudica significativamente os trabalhos da fiscalização e compromete a correção de falhas.	UNIDADE DE MEDIDA 1 ocorrência por dia de atraso após a formalização EXPLICAÇÃO PRÁTICA / EXEMPLO A fiscalização notifica a empresa para corrigir uma falha (ex.: repor um insumo, trocar um EPI, regularizar documentação) e formaliza um prazo; a empresa não cumpre esse prazo.
8	Ausência de cobertura do posto por até 3 dias (com ou sem aviso prévio) ARRAZOADO — RISCO ASSOCIADO Prejudica a qualidade dos serviços e pode prejudicar as atividades da Administração. Não se distingue se a empresa avisou com antecedência ou não — o que importa é o posto ter ficado descoberto.	UNIDADE DE MEDIDA 1 ocorrência por dia de posto descoberto, por até 3 dias EXPLICAÇÃO PRÁTICA / EXEMPLO Ex.: funcionário falta (com ou sem aviso prévio) e a empresa não repõe no mesmo dia; ou o posto fica sem cobertura por até 3 dias, sem justificativa aceitável de força maior/caso fortuito. A partir do 4º dia seguido de posto descoberto, passa a incidir o item 2.
	Atraso injustificado no fornecimento de insumos	UNIDADE DE MEDIDA 1 ocorrência por dia de atraso

Nº	Indicador / Arrazoado (risco associado)	Unidade de medida / Explicação prática
9	ARRAZOADO — RISCO ASSOCIADO Pode prejudicar perceptivelmente a qualidade dos serviços prestados.	EXPLICAÇÃO PRÁTICA / EXEMPLO Material de limpeza/jardinagem previsto na planilha de insumos não é entregue no prazo combinado.
10	Insumos em condições inadequadas	UNIDADE DE MEDIDA 1 ocorrência por dia após notificação
	ARRAZOADO — RISCO ASSOCIADO Pode prejudicar perceptivelmente a qualidade dos serviços prestados e a segurança dos envolvidos.	EXPLICAÇÃO PRÁTICA / EXEMPLO Material fornecido vencido, danificado ou fora de especificação. Se for EPI, aplica-se o item 5.
11	Documentação entregue após o prazo estabelecido	UNIDADE DE MEDIDA 1 ocorrência por dia de atraso
	ARRAZOADO — RISCO ASSOCIADO Falta que pode ser disruptiva ao andamento dos trabalhos da fiscalização.	EXPLICAÇÃO PRÁTICA / EXEMPLO Documentação mensal enviada após a virada do mês subsequente ao dos serviços; documentação admissional enviada após o início dos trabalhos.
LEVE		
12	Falta de resposta às comunicações da fiscalização	UNIDADE DE MEDIDA 1 ocorrência por dia subsequente de silêncio
	ARRAZOADO — RISCO ASSOCIADO Falta tolerável isoladamente, mas com potencial de grande impacto se a comunicação ficar sem resposta por muito tempo — por isso acumula pontuação a cada dia de silêncio.	EXPLICAÇÃO PRÁTICA / EXEMPLO Ex.: a fiscalização solicita uma providência e a empresa não responde nada; ao completar 48h de silêncio, inicia-se a contagem diária deste indicador, que só se encerra após manifestação da contratada.
13	Descumprimento de outros itens do Edital/Contrato não enquadrados nos demais indicadores	UNIDADE DE MEDIDA 1 ocorrência por dia após notificação
	ARRAZOADO — RISCO ASSOCIADO Falta de baixo potencial ofensivo — a maior parte dos itens cruciais já está listada explicitamente ou é objeto de multa ou sanção mais grave.	EXPLICAÇÃO PRÁTICA / EXEMPLO Qualquer outra obrigação do Edital/Contrato não coberta pelos itens acima, após notificação.
14	Documentação entregue no prazo, porém incompleta	UNIDADE DE MEDIDA 1 ocorrência por item e por dia após notificação das pendências
	ARRAZOADO — RISCO ASSOCIADO Falta de baixo potencial ofensivo — o desconto só é aplicado a partir do excedente sobre a tolerância definida para este indicador (ver coluna Tolerância na tabela Fator de Qualidade).	EXPLICAÇÃO PRÁTICA / EXEMPLO Considera-se item cada um dos que compõem o Formulário de Envio de Documentos.
15	Uniforme/crachá em desconformidade	UNIDADE DE MEDIDA 1 ocorrência por dia após notificação
	ARRAZOADO — RISCO ASSOCIADO Falta mínima — o desconto só é aplicado a partir do excedente sobre a tolerância definida para este indicador (ver coluna Tolerância na tabela Fator de Qualidade).	EXPLICAÇÃO PRÁTICA / EXEMPLO Funcionário sem crachá ou uniforme. Se o uniforme fornecido estiver em desacordo com a especificação (ex.: tamanho errado, tecido inadequado), aplica-se o item 10 (insumos em condições inadequadas).

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL - MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SUL-RIO-GRANDENSE

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR) – DIÁRIO E FATOR DE QUALIDADE

4. DIÁRIO DE OCORRÊNCIAS

Registre uma linha para cada ocorrência verificada (uma data pode ter quantas ocorrências forem necessárias). Selecione o indicador na lista suspensa — os rótulos seguem o padrão "nº - poucas palavras" e correspondem à numeração da aba Indicadores.

Data	Indicador	Descrição da ocorrência (fato observado)	Grav.
		Se precisar inserir linhas extras, insira acima desta	

5. FATOR DE QUALIDADE

Nº	Indicador	Ocorr.	Tolerância	Excedente	Grav.	Result.
1	Atraso no pagamento de obrigações trabalhistas e previdenciárias	0	0	0	10	0
2	Interrupção/suspensão dos serviços a partir do 4º dia	0	0	0	10	0
3	Descumprimento de outra norma trabalhista ou de Convenção Coletiva de Trabalho (CCT)	0	0	0	10	0
4	Funcionário sem qualificação mínima	0	0	0	8	0
5	Ausência ou uso inadequado de EPIs ou fornecimento de EPI em desacordo com a norma (NR 6)	0	0	0	8	0
6	Conduta inadequada de trabalhador	0	0	0	7	0
7	Atraso no cumprimento de determinações da fiscalização	0	1	0	6	0
8	Ausência de cobertura do posto por até 3 dias (com ou sem aviso prévio)	0	1	0	6	0
9	Atraso injustificado no fornecimento de insumos	0	1	0	6	0
10	Insumos em condições inadequadas	0	1	0	6	0
11	Documentação entregue após o prazo estabelecido	0	1	0	7	0
12	Falta de resposta às comunicações da fiscalização	0	2	0	6	0
13	Descumprimento de outros itens do Edital/Contrato não enquadrados nos demais indicadores	0	2	0	3	0
14	Documentação entregue no prazo, porém incompleta	0	2	0	4	0
15	Uniforme/crachá em desconformidade	0	2	0	2	0
FATOR DE QUALIDADE (soma dos resultados positivos)						0

6. FAIXAS DE AJUSTES NO PAGAMENTO

Data	Indicador	Descrição da ocorrência (fato observado)	Grav.
Fator de Qualidade		(%) Pagamento do valor do contrato	
	0 a 5,9		100%
	A cada 6,0 pontos completos adicionais		menos 1% adicional (em degraus, não contínuo)
	120,0 ou mais		80% (mínimo) + sanções previstas no Edital/Contrato

VALOR PERCENTUAL A SER PAGO DO CONTRATO ADMINISTRATIVO	100%
---	-------------

ASSINATURA (PREFERENCIALMENTE ELETRÔNICA)
--

Nome e matrícula — Fiscal (técnico/administrativo)

Nome completo — preposto da contratada